



# CERTIFICATE



## KITA ULAŖTIRMA HİZMETLERİ TİC. A.Ş.

İSTANBUL TİCARET SARAYI ORUÇ REİS MAH. VADİ CAD. NO: 108 K: 5 D: 325 GİYİMKENT  
ESENLER/İSTANBUL/TÜRKİYE

### ISO 10002:2014

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ  
*Quality Requirements for Customer Satisfaction*

“YURTIÇİ VE YURTDİŐİ TAŐIMACILIK, LOJİŐTİK HİZMETLERİ”

Kapsamında uygunluęunu onaylar.

Sertifika No : NS.MMS.015/2019  
Sertifika İlk Düzenleme Tarihi : 20.04.2019  
Sertifika Düzenleme Tarihi : 22.04.2020  
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 19.04.2021  
EA Kodu : 31  
Rev. No : 00



Netsert Certification  
Management System Certification

Onay / Approved

**Bu belge, kuruluşun NETSERT Belgelendirme Kurallarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetimlerinde başarılı olması durumunda geçerlidir.**  
Bu belgenin geçerlilik periyodu 3 yıldır. Belgenin geçerlilik durumu [www.netsert.net](http://www.netsert.net) adresinden kontrol edilebilir.

**Die Gültigkeit dieser Bescheinigung kann bei [www.netsert.net](http://www.netsert.net) geprüft werden. Dieses Zertifikat ist nur in Verbindung mit der erfolgreichen Durchführung der Überwachungsaudits gültig.**

**This certificate is valid in case of organisation is in coordination with the Netsert Certification rules and also the surveillance audits conducted at least once a year.**  
The validity period is 3 years. To check this certification validity please visit [www.netsert.net](http://www.netsert.net)

Cevizdere Mahallesi Cevhun Atuf Kansu Caddesi 137 / 14 Cankaya - Ankara - Türkiye Tel: +90 312 441 90 00 Fax: +90 312 441 90 07 e-mail: [info@netsert.net](mailto:info@netsert.net)