

## KITA ULAŖTIRMA HİZ. TİC. A.Ŗ.GİZLİLİK POLİTİKASI

KITA ULAŖTIRMA HİZ. TİC. A.Ŗ.olarak internet sitelerimizin kullanımı kapsamında ziyaretçilerimizden veya üyelerimizden topladığımız verilerin gizliliğinin korunmasına hassasiyetle yaklaşmakta olup söz konusu verilerin toplanması, aktarılması ve kullanılmasında ulusal ve uluslararası anlamda kabul gören mahremiyet standartları çerçevesinde benimsediğimiz prensip ve prosedürleri sizlerle işbu “Gizlilik Politikası” (“**Politika**”) vasıtasıyla paylaŖmaktayız.

### 1. Tanımlar

İşbu Politika kapsamında;

- 1.1. **KVK Politikası:** KITA ULAŖTIRMA HİZ. TİC. A.Ŗ.Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası,
- 1.2. **Politika:** KITA ULAŖTIRMA HİZ. TİC. A.Ŗ.Gizlilik Politikası,
- 1.3. **Üye:** İnternet siteleri üzerinden hizmetlerimiz kullanan kişi veya firmalar,
- 1.4. **Ziyaretçi:** İnternet sitelerimize üye olmadan hizmetleri kullanan kişi veya kişiler, anlamına gelmektedir.

### 2. İnternet Sitelerini kullanırken bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz

www.kitalogistics.com üzerinden Fiyat Talebi formu vasıtasıyla;

<https://www.kitalogistics.com/TR/Uluslararası-Tasimacılık-Fiyat-Talebi>

- İsim-soy isim,
- İletişim Bilgileri (e-posta, telefon, firma)

İnternet Siteleri üzerinden toplanmaktadır ve bu veriler KVK Politikası kapsamında işlenmekte ve KITA ULAŖTIRMA HİZ. TİC. A.Ŗ. Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası'na göre saklanmakta, silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### 3. Çocuklara ilişkin veriler

KITA ULAŖTIRMA HİZ. TİC. A.Ŗ. olarak web sitelerimiz yetişkinler tarafından kullanılması öngörölmüş olup, çocuklara yönelik değildir. Üye ve ziyaretçilerin İnternet Sitemiz üzerinden yürütölen tüm faaliyetlerden yasalar gereğince temyiz kudretine sahip reşit kişilerce yapılması gereken işlem ve faaliyetlerin ancak kanunen reşit sayılan kişiler (18 yaşından büyük olma koşulu başta olmak üzere) ile reşit olmayan kişilerin (18 yaşından küçükler başta olmak üzere) ancak veli veya yasal temsilcileri aracılığıyla işlem yapabilirler.

Reşit olmayan kişilerin kişisel verilerini bizimle paylaşması veli veya yasal temsilcisinin sorumluluğundadır.

Veli veya yasal temsilci olarak onayınız olmadan İnternet Siteleri üzerinden paylaşılan verilere ilişkin olarak kvkk@kitalogistics.com elektronik posta adresinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

#### **4. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız**

Aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere;

- İnternet Siteleri üzerinden sunduğumuz hizmetleri geliştirebilmek,
- Elektronik posta ile bülten göndermek ya da bildirimlerde bulunmak,
- Ŗikayetleri cevaplandırarak etkin bir müşteri hizmeti sunmak,
- Kullanıcıların istek, öneri, Ŗikayet ve yardım talepleri kapsamında onlarla iletişime geçmek,
- Hukuka aykırı içeriklerin önlenmesi kapsamında gerekli hukuki tedbirleri almak ve
- Üye firma ile yapılan sözleşmenin yerine getirilmesi,

amaçlarıyla kişisel veriler kullanılmaktadır.

#### **5. Kişisel verilerin paylaşılması**

Kişisel verileriniz, KVK Politikası kapsamında, işbu Politika'ya uygun olarak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuat uyarınca gerektiğinde anonimleştirilerek iş ortaklarımız, iş bağlantılarımız, ifa yardımcılarımız ve alt yüklenicilerimiz ile sunduğumuz hizmetin amacı ve geliştirilmesi doğrultusunda ya da düzenleyici denetleyici kurumlar ve resmi mercilerce ilgili mevzuatın öngördüğü hallerde yurt içine ve yurt dışına aktarılabilecektir.

## **6. İnternet Sitelerimiz üzerinden üçüncü kişi internet siteleri veya uygulamalara verilen linkler**

İnternet Sitelerimiz üzerinden Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram gibi 3. kişi internet siteleri, mobil uygulama ve portallere link verilmektedir. Söz konusu internet sitesi ve uygulamaların kullanımı kapsamında toplanan kişisel verileriniz iş bu Politika'nın kapsamı dışındadır. Bu nedenle, 3. kişi internet siteleri ve mobil uygulamaların kişisel verileri işleme ve gizlilik politikalarının incelenmesi tavsiye edilir.

## **7. Çerezler**

İnternet Sitelerimiz düzgün bir şekilde çalışmasına, kişiselleştirilmiş bir şekilde kullanıcılara hizmet sunabilmemize ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine imkan sağlayan ve çerez adı verilen teknik iletişim dosyaları vasıtasıyla da verileriniz toplanmaktadır. Çerez kullanımı hakkında daha detaylı bilgi almak için lütfen KITA ULAŞTIRMA HİZ. TİC. A.Ş. Çerez Politikasını inceleyiniz.

## **8. Otomatik olarak topladığımız diğer bilgiler**

Kullandığımız donanım ve yazılım teknolojilerini ve sunduğumuz diğer hizmetleri geliştirmek, müşteri, kullanıcı ve ziyaretçilerimizin bireysel veya kurumsal talep ve ihtiyaçlarına uyumlu hale getirmek, söz konusu hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında karşılaşılan teknik problemleri gidermek ve altyapımızı denetlemek amacıyla size ilişkin kişisel veri toplayabiliriz.

## **9. Veri Güvenliği**

Bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi, saklanması ve bunlara yalnızca yetkisi olan kişilerin erişebilmesini sağlamak amacıyla fiziksel güvenlik önlemlerinin yanı sıra zafiyet tarama testleri, virüs koruma yazılımları ve ağ güvenliği sistemleri dahil olmak üzere güncel teknolojik imkanlar dahilinde makul olan her türlü teknik ve idari önlemi almaktayız. Bununla birlikte kişisel verilerin işlenmesi ve saklanması amacıyla kullanılan sistemler periyodik olarak güncellenmekte ve gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda birçok başka belgenin yanında Bilgi Güvenliği Politikası'na ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Standardı'na uygun davranmakta ve ilgili risk değerlendirme

alışmalarını gerçekleştirmektedir. Ayrıca, üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı olarak, mevcut kişisel bilgi ve verilerin silinmesi veya değiştirilmesi ya da bunlara erişilmesi halinde işbu hususu raporlamayı ve ilgili kişi ve makamlara bildirmeyi taahhüt etmekteyiz.

#### **10. Elektronik iletiler**

Size, bilgilendirme ve iletişim amaçları dahilinde gönderdiğimiz kısa mesaj, elektronik posta veya anlık ileti hizmetlerinden ilgili mesajlarda yapılan yönlendirmeler ile çıkabilirsiniz.

#### **11. Politika'nın güncellenmesi**

İşbu Politika'nın hükümleri kısmen veya tamamen, internet sitelerimiz de yayımlandıkları tarihte yürürlüğe girmek üzere, değiştirilebilir ya da yenilenebilir. Bu hususta sizlere bir bildirimde bulunulmamaktadır. Dolayısıyla, söz konusu ortamları takip etmenizi önermekteyiz.

#### **12. İletişim bilgileri**

İşbu Politika'nın yorumlanması veya uygulanması ile ilgili sorularınızı, ekincelerinizi veya şikayetlerinizi;

KITA ULAşTIRMA HİZ. TİC. A.Ş. ilgili kişi başvuru formu ile veya İstanbul Ticaret Sarayı, Kat 5 Oruç Reis Mh. Vadi Cd. No:108 Giyimkent, Esenler 34235 İstanbul, Türkiye adresine yazılı ve ıslak imzalı olarak ya da kitaulastirma@hs03.kept.tr kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak ya da kvkk@kitalogistics.com adresine gönderebilirsiniz.

İşbu aydınlatma metni [www.kitalogistics.com](http://www.kitalogistics.com) adresinde yer alan [Saklama ve İmha Politikası](#) bir parçası olup beraber değerlendirilmelidir.